

# Tankstellenkongress 2014



Die branchenspezifische Fachtagung der österreichischen Tankstellen

„VIEL MEHR ALS NUR TANKEN!“

13. und 14. November 2014

ROGNER BAD BLUMAU | Steiermark

## PROGRAMM

### 1. TAG

DONNERSTAG, 13.11.2014

|       |   |
|-------|---|
| 08.00 | Individuelle Anreise der Gäste   Aufbauzeit für Sponsoren   |
| 13.00 | <b>DOORS OPEN   WELCOMESNACK</b><br>Steirische Schmankerl & Erfrischungsgetränke  |
|       | MODERATION: Andrea Kunesch  |
| 14.00 | <b>Offizieller Beginn der Veranstaltung</b><br>Begrüßung<br>KR Werner Sackl   Obmann - Fachverband der Garagen-,<br>Tankstellen-und Servicestationen<br>Mag. Jürgen Roth   Obmann - Fachverband Energiehandel |
| 14.10 | <b>"Tankstellen in Deutschland –<br/>kritische Bestandsaufnahme und Ausblick"</b><br>Dr. Jochen Wilhelm   Tankstellen-Interessenverband e.V.  |

### PARTNER & SPONSOREN



SCHEIDt&BACHMANN

CIMA

HANNL  
TANKSTELLENBAU

austria  
solar

DQ

WKO

WKO



FH JOANNEUM  
University of Applied Sciences

WEISSER RING



Tankstellen-  
Interessenverband e.V.

glückstraining



Z- Consulting, Martina Zimmermann

## 1. TAG

**DONNERSTAG, 13.11.2014**

|              |   |
|--------------|---|
| <b>14.45</b> | <b>"Conversion Rate - vom Tankkunden zum Shopkunden"</b><br>Mag. (FH) Emmanuel Fink   Lekkerland Handels- und Dienstleistungs GmbH  |
| <b>15.00</b> | <b>KAFFEEPAUSE &amp; NETWORKING</b>   |
| <b>15.15</b> | <b>„Der Ausgleichsanspruch des Tankstellenbetreibers“</b><br>Dr. Clemens Pichler   Anwaltskanzlei Dr. Clemens Pichler, LL.M.  |
| <b>15.40</b> | <b>„Energieeffizienzgesetz“ mit anschließender Diskussionsrunde</b><br>Mag. Mathias Sorger   BMWFW  |
| <b>16.30</b> | <b>„LED als Basis für energieeffiziente Beleuchtung für Tankstellenbetriebe - Intelligente LED-Beleuchtung = bares Geld sparen“</b><br>Dietmar Haunschmidt   Azur- Kunst & Technik e.U<br>LuxLike-Leben mit Licht   |
| <b>17.00</b> | <b>KURZE ERFISCHUNG &amp; NETWORKING</b>  |
| <b>17.15</b> | <b>„Runder Tisch“ mit FV Obmann und weiteren Vertretern der Fachgruppen (Fachverband der Garagen-, Tankstellen- und Servicestationen)</b><br>KR Werner Sackl   Fachverbandsobmann<br>Mag. Sandra Huber   FV- Geschäftsführerin<br>Ernst Buchleitner   FG-Obmann OÖ<br>Harald Pfleger   FG-Obmann Stmk.<br>Klaus Brunnbauer   FG-Obmann Wien |
| <b>17.50</b> | <b>Zusammenfassung der Tages</b><br>Andrea Kunesch  |
| <b>18.30</b> | <b>Gemeinsames Abendessen im „Restaurant Obendrauf“</b>   |
| <b>20.00</b> | <b>Abendveranstaltung in der „Kochwerkstatt“</b><br>Unterhaltungsprogramm   Bierverkostung   Get-together   Snacks  |

### PARTNER & SPONSOREN



## 2. TAG

FREITAG, 14.11.2014

MODERATION: Andrea Kunesch

|              |  |
|--------------|--|
| <b>09.00</b> | <b>Opferschutz für TankstellenbetreiberInnen und Ihre MitarbeiterInnen</b><br>Susanne Kammerhofer   Weisser Ring Österreich  |
| <b>09.25</b> | <b>„Biofuels“ - Treibstoffverkauf der Zukunft?</b><br>Katharina Karner, MSc.   Fachhochschule Joanneum   |
| <b>09.50</b> | <b>Solartechnologie für Tankstellenbetriebe</b><br>Ing. Josef Greinöcker   Austria Solar Verband   |
| <b>10.20</b> | <b>KAFFEEPAUSE &amp; NETWORKING &amp; GET-TOGETHER</b>   |
| <b>11.00</b> | <b>Glückstraining und MitarbeiterInnenmotivation „Tankstelle der Seele“</b><br>Mag. Heide-Marie Smolka   Glückstraining ( <a href="http://www.glaeckstraining.at">www.glaeckstraining.at</a> )   |
| <b>11.30</b> | <b>OPEN SPACE   WORKSHOPS</b><br>DISKUSSION – INFORMATION – GEMEINSAM AM LÖSUNGSANSATZ ARBEITEN  |
|              | <u><b>WORKSHOP 1:</b></u> „Der Ausgleichsanspruch“ (Salon Ringelgrün)<br><b>Thema:</b> „Wie wird der Ausgleichsanspruch berechnet?“<br><b>Workshopleiter:</b> Dr. Clemens Pichler<br><b>Firma:</b> Anwaltskanzlei, Dr. Clemens Pichler, LL.M.  |
|              | <u><b>WORKSHOP 2:</b></u> „Wie mache ich den Tankkunden zum Shopkunden?“<br>(Salon Kugelrot)<br><b>Thema:</b> „Präsentation & Diskussion über gemeinsame Möglichkeiten in der Supply Chain.“<br><b>Workshopleiter:</b> Mag. (FH) Emmanuel Fink<br><b>Firma:</b> Lekkerland Handels- und Dienstleistungs GmbH |

### PARTNER & SPONSOREN



**2. TAG**

**FREITAG, 14.11.2014**

**WORKSHOP 3: „Der Umstieg auf LED: Einfach - Gewinnbringend – Umweltfördernd“ (Salon Dunkelbunt)**

**Thema:** Präsentation und Diskussion über die Potentiale der LED-Technologie im Tankstellenbereich

**Workshopleiter:** Dietmar Haunschmidt

**Firma:** Azur- Kunst & Technik e.U., LuxLike-Leben mit Licht

**WORKSHOP 4: Expertendiskussion mit Dr. Wilhelm (Kaminzimmer)**

**Thema:** "Tankstellen in Deutschland"

**Workshopleiter:** Dr. Jochen Wilhelm

**Firma:** Tankstellen-Interessenverband e.V.

**12.30**

**Zusammenfassung der Workshops 1 - 4**

**12.45**

**„Energieeffizienzgesetz - Herausforderung für den Tankstellenbetreiber“**

Mag. Martin Reichard | IWO - Institut für Wärme und Öltechnik

**13.15**

**Podiumsdiskussion „Tankstellenbetriebe vs. Energieeffizienzgesetz – Wo stehen wir?“**

Mag. Martin Reichard | IWO - Institut für Wärme und Öltechnik

Dr Clemens Pichler | Anwaltskanzlei, Dr. Clemens Pichler, LL.M.

Dr. Jochen Wilhelm | Tankstellen-Interessenverband e.V.

Mag. Sandra Huber | Fachverband der Garagen-, Tankstellen- und Servicestationen

Erich Hettegger | Fachverband Energiehandel

**14.00**

**GEMEINSAMES MITTAGESSEN- RESTAURANT „LEBENSFROH“ & NETWORKING**

**16.00**

**Ende der Veranstaltung**

Vielen Dank für Ihre Teilnahme am 2. Tankstellenkongress in Bad Blumau. Wir wünschen Ihnen eine gute Heimreise!

**PARTNER & SPONSOREN**



**SCHEIDT&BACHMANN**

**CIMA**

**HANNL**  
TANKSTELLENBAU

**austria solar**  
WÄRME FÜR GENERATIONEN.



**Z- Consulting, Martina Zimmermann**